

Условия предоставления гарантии:



Гарантийные обязательства распространяются на все Газобаллонное оборудование купленное в нашей компании. Оборудование купленное у других продавцов под гарантийные обязательства не попадают.

Гарантия распространяется на брак изготовителя, но не распространяется на случаи естественного износа и засорение компонентов ГБО в процессе эксплуатации и монтажа.

«Брак изготовителя» (примеры): Не работает электронный блок, при замене блока оборудование работоспособно. В теле литых деталей имеется брак литья. Другие заметные дефекты.

«Естественный износ»: износ трущихся частей ГБО произошедший в процессе эксплуатации. Преждевременный износ резиновых уплотнителей из за плохого качества газа.

«Засорение»: попадание посторонних предметов при монтаже и эксплуатации. Наличие в редукторе, форсунках, клапанах грязи, смол, стружки является нарушением правил монтажа и эксплуатации а ни как не гарантийным случаем.

Действие мастера установщика при обнаружении брака:

При не работающей электронике: Блок управления, МАП, датчики -проверить их на отсутствие механических, термических, электрических повреждений и на следы попадания воды, заменить нужный элемент. По выявлению причины отказа оборудования отправить неисправный элемент для замены. Вскрытие электронных блоков и электронных компонентов не допускается, при нарушении гарантийных пломб гарантия теряется.

При не работающем Редукторе, форсунках, клапане и т.д. : Убедится в отсутствии загрязнений, Определить причину отказа, если она удовлетворяет требованиям «Брак изготовителя» отправить бракованный агрегат для замены. Если произошел повышенный износ или преждевременный выход из строя механических узлов по вине изготовителя то эти детали при их замене подлежат проверке.

Возврат брака производится после заполнения рекламационного акта. В рекламационном акте должны быть заполнены все обязательные поля и по возможности все остальные. В рекламационном акте необходимо указать: время возникновения неисправности, какие сбои в работе происходили и их характеристики, действия мастера. Не заполненные Акты либо без подробного указания неисправности (Редуктор не работает) не принимаются.

Уважаемые покупатели! Все акты направляются на завод изготовитель где на их основе будут вноситься изменения в конструкцию оборудования, что в свою очередь позволит улучшить его и наиболее адаптировать под требования Российского рынка ГБО.

Претензии по расходным материалам, трубкам, шлангам, соединительной арматуре, фильтрам предъявляются при получении товара.

Гарантия на оборудование 1 год.

Адрес: 394026 г.Воронеж Московский проспект. Д.11 офис 2/1 тел- (473) 280-18-00

Рекламационный Акт № _____ от « _____ » _____ 20__ г.

Настоящий Рекламационный Акт составлен:

_____ (наименование организации производящей установку оборудования)

_____ (адрес и телефон)

Наименование оборудования _____

Серийный номер _____

Дата приобретения _____

Дата установки _____

Оборудование установлено на а/м гос. № _____

Марка _____ Двиг.: Тип _____

Объем _____ (см3) Мощность _____

Владелец: _____

Тел. Владельца: _____

Прохождение ТО (дата, пробег) _____

Неисправности:

Дата обнаружения: _____

Узел в котором выявлена неисправность: _____

Характеристика неисправности: _____

Действия по устранению неисправности _____

Заполняется представителем продавца

Товар поступил:

Дата _____ Комплектность, внешний вид _____

Решение по факту неисправности:

Признать данный случай как «Брак изготовителя» _____

Признать данный случай как «Нарушение правил установки и эксплуатации» _____

Товар подлежит отправки производителю _____

Стороны подписавшие акт :

От организации производившей установку: _____

(Ф.И.О., должность, печать)

От продавца _____

(Ф.И.О., должность, печать)

От производителя _____

(Ф.И.О., должность, печать)